ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(предложение о заключении договора неограниченному кругу лиц)

в редакции от «01» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Райхер Ирины Алексеевны** (ОГРНИП 321595800052770, ИНН 590316549648), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Твоя палитра» на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет и намеренным лично проходить обучение по Программе. Если образовательные услуги заказываются для иного лица либо заказчиком выступает юридическое лицо, условия договора оформляются отдельно.

1.3. Договор заключается в простой письменной форме посредством совершения Обучающимся совокупности действий, предусмотренных разделом 4 Оферты. Оферта, сведения, указанные Обучающимся при оформлении заказа, информация о стоимости образовательных услуг, предоставленной скидке (при наличии), порядке оплаты и подтверждение оплаты в совокупности образуют Договор.

1.4. До акцепта Оферты Обучающийся обязан ознакомиться с ее условиями, образовательной программой, Правилами приема, Положением о режиме занятий, Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, Положением о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений, а также с информацией о стоимости обучения и политикой обработки персональных данных.

1.5. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие ее условий. Частичный акцепт не допускается.

1.6. Редакция Оферты, действующая на дату ее акцепта, применяется к заключенному Договору в течение всего срока его действия. Последующие изменения Оферты не ухудшают положение Обучающегося и не изменяют условия уже заключенного Договора без его согласия, за исключением случаев, когда необходимость изменения обусловлена обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Райхер Ирина Алексеевна, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности: регистрационный номер Л035-01212-59/03581853 от 21.10.2025, выданной Министерством образования и науки Пермского края.

2.2. **Обучающийся (Заказчик)** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее Договор в целях личного освоения Программы. По тексту Оферты термины «Обучающийся» и «Заказчик» применяются к одному лицу, если прямо не указано иное.

2.3. **Программа** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Твоя палитра», утвержденная приказом Исполнителя от 10.10.2025 № 1.

2.4. **Платформа** – информационная система GetCourse, используемая Исполнителем для предоставления доступа к учебным материалам, практическим заданиям, фиксации прохождения материалов и организации обратной связи.

2.5. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу https://raikher.pro, включая страницы и поддомены, используемые для размещения информации об образовательной деятельности.

3. Предмет Договора и основные характеристики образования

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по Программе, а Обучающийся обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

3.2. Основные характеристики образования по Договору приведены в таблице ниже:

Вид образования	дополнительное образование
Образовательная программа	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Твоя палитра»
Направленность Программы	социально-гуманитарная
Форма обучения	очная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (дистанционный формат)
Язык образования	русский
Категория обучающихся	лица, достигшие возраста 18 лет
Срок освоения Программы	5 недель; конкретные даты начала и окончания соответствующего потока доводятся до Обучающегося до акцепта Оферты и фиксируются в индивидуальных условиях заказа
Вступительные испытания и требования к наличию определенного уровня образования или специальной предварительной подготовки	не устанавливаются

3.3. Программа включает пять основных учебных модулей: «Концепция дизайна интерьера», «Эргономика», «Материалы», «Цвет», «Декор», а также предусмотренные Программой текущий контроль и итоговую аттестацию.

3.4. Содержание Программы, последовательность учебных тем, перечень практических заданий, формы контроля и иные характеристики определяются утвержденной образовательной программой и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.5. После успешного освоения Программы и прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается Свидетельство установленного Исполнителем образца. Такое Свидетельство не является документом государственного образца об образовании и (или) квалификации.

3.6. Технический срок доступа к учебным материалам после окончания срока освоения Программы может превышать 5 (Пять) недель, если соответствующий срок доведен до сведения Обучающегося при оформлении заказа. Дополнительный срок доступа к материалам не продлевает срок образовательных отношений и не изменяет срок освоения

Программы.

4. Заключение Договора и прием на обучение

4.1. Для заключения Договора Обучающийся оформляет заказ на Сайте и/или Платформе и предоставляет сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, номер телефона и адрес электронной почты, а также иные сведения, обязательность которых предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.2. До оплаты Обучающемуся предоставляются сведения о полной стоимости образовательных услуг, размере предоставленной скидки (при наличии), итоговой стоимости образовательных услуг с учетом скидки, порядке оплаты, сроке освоения Программы и дате начала соответствующего потока.

4.3. Акцептом Оферты является оплата Обучающимся полной стоимости образовательных услуг с учетом предоставленной скидки (при наличии) либо внесение первого платежа, если до оплаты ему был предложен и выбран предусмотренный Исполнителем график оплаты. Если при оформлении заказа используется отдельный чек-бокс о согласии с Офертой, Обучающийся также проставляет соответствующую отметку до оплаты.

4.4. Договор считается заключенным с момента подтверждения успешной оплаты платежным сервисом либо зачисления денежных средств Исполнителю. Платеж, произведенный третьим лицом за Обучающегося, допускается и сам по себе не делает плательщика стороной Договора.

4.5. Образовательные отношения возникают с даты начала обучения, указанной в индивидуальных условиях заказа для соответствующего потока. Издание отдельного распорядительного акта о зачислении Обучающегося индивидуальным предпринимателем не требуется.

4.6. После выполнения условий приема Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Платформе и иным используемым ресурсам не позднее даты начала обучения, если более ранний срок не был доведен до сведения Обучающегося при оформлении заказа.

4.7. Обучающийся обязан предоставить достоверные и актуальные сведения. Риск последствий, вызванных предоставлением ошибочного адреса электронной почты, номера телефона или иных сведений, несет Обучающийся, если Исполнитель не мог разумно выявить ошибку.

4.8. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется как самостоятельное правовое основание обработки, оформляется отдельно от Оферты и иных документов, подтверждаемых Обучающимся. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок также оформляется отдельно и не является условием заключения Договора.

5. Порядок организации обучения

5.1. Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с использованием Платформы, сети Интернет и иных электронных сервисов. Учебные материалы предоставляются в электронной форме.

5.2. Доступ к материалам Программы предоставляется в последовательности и сроки, определенные образовательной программой, календарным графиком соответствующего потока и настройками Платформы.

5.3. Онлайн-встречи, эфиры, разборы и иные мероприятия, проводимые в режиме реального времени, проводятся по расписанию, доводимому до Обучающихся посредством Платформы и/или используемых Исполнителем электронных каналов связи. Исполнитель вправе изменить дату или время такого мероприятия, заблаговременно уведомив

Обучающихся и, в случае его отмены, назначив новое время проведения либо предоставив равноценную замену.

5.4. Обучающийся самостоятельно определяет время изучения размещенных на Платформе материалов в пределах срока освоения Программы с учетом последовательности открытия модулей и сроков выполнения практических заданий.

5.5. Для обучения Обучающемуся необходимы устройство с доступом в Интернет, актуальный браузер и программное обеспечение, позволяющее пользоваться Платформой и сервисами видеосвязи. Обучающийся самостоятельно обеспечивает исправность своих технических средств и Интернет-соединения.

5.6. Исполнитель вправе привлекать к реализации Программы педагогических работников и иных специалистов, в том числе для проверки практических заданий, предоставления профессиональной обратной связи, проведения отдельных онлайн-мероприятий и организационного сопровождения. Исполнитель отвечает перед Обучающимся за надлежащее исполнение обязательств по Договору независимо от привлечения третьих лиц.

5.7. Текущий контроль по Программе включает 8 обязательных практических заданий по темам, установленным образовательной программой. Каждое практическое задание оценивается от 0 до 10 баллов. Условием допуска к итоговой аттестации является получение не менее 50 баллов по результатам текущего контроля.

5.8. Промежуточная аттестация по Программе не предусмотрена.

5.9. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования из 10 вопросов. Максимальный результат – 10 баллов. Результат «зачтено» устанавливается при получении 8 и более баллов.

5.10. При неполучении результата «зачтено» Обучающийся вправе повторно пройти итоговое тестирование до достижения установленного результата в пределах срока освоения Программы. Количество повторных попыток в пределах указанного срока не ограничивается.

5.11. Обратная связь по обязательным практическим заданиям предоставляется в порядке, определенном Программой и соответствующим локальным нормативным актом.

5.12. Исполнитель вправе без дополнительной платы предоставлять Обучающемуся материалы и мероприятия, не входящие в утвержденную Программу. Предоставление таких материалов и мероприятий не изменяет содержание, объем и срок освоения Программы и не учитывается при проведении текущего контроля и итоговой аттестации.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. оказать платные образовательные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных Программой и Договором;

6.1.2. до заключения Договора предоставить достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, необходимую для их правильного выбора;

6.1.3. обеспечить Обучающемуся доступ к Платформе и учебным материалам в предусмотренные сроки;

6.1.4. организовать текущий контроль и итоговую аттестацию в соответствии с Программой и локальными нормативными актами;

6.1.5. предоставлять обратную связь в объеме и порядке, предусмотренных Программой и локальными нормативными актами Исполнителя;

6.1.6. информировать об изменениях расписания онлайн-мероприятий;

6.1.7. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в пределах обязанностей оператора персональных данных;

6.1.8. по окончании обучения выдать предусмотренный Программой документ при выполнении условий его выдачи.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. самостоятельно определять методы обучения, педагогические технологии и организационные решения в пределах утвержденной Программы;

6.2.2. привлекать третьих лиц к исполнению отдельных обязанностей, сохраняя ответственность перед Обучающимся;

6.2.3. изменять используемые технические сервисы на функционально сопоставимые, если это не уменьшает объем оплаченных образовательных услуг;

6.2.4. требовать соблюдения Обучающимся Договора, образовательной программы и локальных нормативных актов;

6.2.5. приостанавливать доступ к Платформе на время проведения технических работ, принимая разумные меры для минимизации такого перерыва;

6.2.6. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Права и обязанности Обучающегося

7.1. Обучающийся обязан:

7.1.1. своевременно и полностью оплачивать образовательные услуги в соответствии с выбранными условиями оплаты;

7.1.2. предоставить достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора;

7.1.3. самостоятельно ознакомиться с учебными материалами, выполнять обязательные практические задания и проходить аттестацию в установленные сроки;

7.1.4. соблюдать Правила приема, режим занятий, правила текущего контроля и аттестации, а также иные применимые локальные нормативные акты Исполнителя;

7.1.5. соблюдать нормы уважительного общения при взаимодействии с Исполнителем, иными лицами, участвующими в реализации Программы, и другими обучающимися, в том числе при использовании электронных каналов связи и участии в онлайн-мероприятиях;

7.1.6. не передавать третьим лицам данные доступа к личному кабинету и не допускать использования Платформы от своего имени третьими лицами;

7.1.7. не нарушать исключительные права Исполнителя и третьих лиц на учебные и иные материалы;

7.1.8. незамедлительно сообщать Исполнителю о существенных технических проблемах, препятствующих доступу к услугам со стороны Исполнителя.

7.2. Обучающийся вправе:

7.2.1. получать образовательные услуги надлежащего качества и в предусмотренном Договором объеме;

7.2.2. получать информацию об организации обучения, формах контроля, критериях оценки, расписании онлайн-мероприятий и порядке обратной связи;

7.2.3. получать предусмотренную Программой и локальными нормативными актами обратную связь;

7.2.4. обращаться к Исполнителю по организационным и учебным вопросам через указанные каналы связи;

7.2.5. отказаться от Договора в любое время в порядке, предусмотренном разделом 9 Оферты;

7.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Стоимость образовательных услуг и порядок оплаты

8.1. Максимальная стоимость обучения по дополнительной общеобразовательной

общеразвивающей программе «Твоя палитра» составляет 150.000 **(сто пятьдесят тысяч) рублей** и утверждена приказом Исполнителя от «01» апреля 2026 г. № 2.

8.2. Исполнитель вправе снизить стоимость образовательных услуг путем предоставления Обучающемуся скидки. При предоставлении скидки полная стоимость образовательных услуг по конкретному Договору определяется с учетом такой скидки и доводится до сведения Обучающегося до акцепта Оферты при оформлении заказа и/или в платежной форме.

8.3. Полная стоимость образовательных услуг с учетом предоставленной скидки (при наличии), указанная при оформлении заказа до акцепта Оферты, является стоимостью образовательных услуг по заключенному с Обучающимся Договору и фиксируется на весь срок его действия.

8.4. Оплата производится единовременно в размере 100% стоимости образовательных услуг либо частями в соответствии с графиком оплаты, предложенным Обучающемуся до заключения Договора.

8.5. Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся возможность оплаты стоимости образовательных услуг частями без привлечения банка или иной финансовой организации. В таком случае размер первоначального и последующих платежей, количество платежей и сроки их внесения доводятся до сведения Обучающегося при оформлении заказа до акцепта Оферты. Внесение первого платежа означает согласие Обучающегося с соответствующим графиком оплаты.

8.6. При использовании кредита, рассрочки или иного финансового продукта, предоставляемого банком или иным третьим лицом, отношения Обучающегося с таким лицом регулируются самостоятельным договором. Стоимость образовательных услуг Исполнителя определяется условиями настоящего Договора и не изменяется вследствие заключения Обучающимся договора с финансовой организацией.

8.7. Обязательство Обучающегося по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной операции платежным сервисом либо зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

8.8. Исполнитель формирует кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Отказ от Договора и возврат денежных средств

9.1. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных к моменту отказа услуг и фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора.

9.2. Для отказа от Договора достаточно направить Исполнителю заявление или сообщение в форме, позволяющей определить Обучающегося и его волеизъявление, по адресу электронной почты irina.raykher@gmail.com либо через иной официальный канал поддержки, указанный на Сайте. Требование о предоставлении паспортной копии либо обязательной подписанной скан-копии заявления не устанавливается, если идентификация Обучающегося возможна иным способом.

9.3. Договор прекращается с даты получения Исполнителем однозначного заявления об отказе, если более поздняя дата не указана самим Обучающимся.

9.4. Сумма возврата определяется как сумма денежных средств, фактически уплаченных Обучающимся по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного Договора.

9.5. При определении стоимости фактически оказанных образовательных услуг учитываются

объем фактически реализованной части Программы, предоставленный доступ к соответствующим учебным материалам, проведенные предусмотренные Программой онлайн-мероприятия, проверка практических заданий и предоставленная обратная связь, а также иные фактически исполненные Исполнителем обязательства по Программе. По требованию Обучающегося Исполнитель предоставляет расчет удерживаемой суммы.

9.6. Неучастие Обучающегося в предусмотренном Программой онлайн-мероприятии либо неиспользование предоставленного доступа к учебным материалам само по себе не свидетельствует о неоказании соответствующей образовательной услуги, если Исполнитель надлежащим образом обеспечил возможность ее получения.

9.7. Возврат денежных средств производится в срок не позднее 10 (Десять) календарных дней с даты получения требования о возврате, если иной срок не установлен императивной нормой законодательства Российской Федерации. Возврат осуществляется способом, допустимым с учетом первоначального способа оплаты и правил платежной системы.

9.8. После прекращения Договора Исполнитель вправе прекратить доступ к Платформе и материалам, предоставленным исключительно в связи с действующим Договором. Материалы, правомерно сохраненные Обучающимся в пределах предоставленного права использования, могут использоваться только для личных целей.

9.9. Если Исполнитель отменяет соответствующий поток Программы до начала обучения и не согласован перенос Обучающегося на иной поток, уплаченная стоимость возвращается в полном объеме.

9.10. Права Обучающегося при обнаружении недостатков образовательных услуг, нарушении сроков начала или окончания их оказания определяются законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правила оказания платных образовательных услуг.

10. Прекращение образовательных отношений и Договора

10.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения либо досрочно по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

10.2. Обучающийся вправе прекратить образовательные отношения по собственной инициативе в любое время. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося не влечет возникновения дополнительных материальных обязательств, за исключением обязанности оплатить фактически оказанные услуги и фактически понесенные расходы в случаях, предусмотренных законом.

10.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при просрочке оплаты стоимости платных образовательных услуг либо если надлежащее исполнение обязательств стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося, а также при установлении нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконный прием на обучение.

10.4. Прекращение образовательных отношений оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальным нормативным актом Исполнителя о переводе, отчислении, восстановлении, возникновении, приостановлении и прекращении образовательных отношений.

10.5. При досрочном прекращении обучения Обучающемуся выдается справка об обучении в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на видеоуроки, тексты, презентации, методические материалы, задания, чек-листы, подборки, изображения, схемы и иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые в рамках Программы, принадлежат их правообладателям.

11.2. На срок предоставленного доступа Обучающемуся предоставляется простое (неисключительное), непередаваемое право использовать материалы исключительно в личных целях путем просмотра и, если соответствующая функция предоставлена, скачивания отдельных материалов.

11.3. Без предварительного письменного согласия правообладателя запрещаются публикация, распространение, продажа, передача третьим лицам, размещение в открытом или закрытом доступе, предоставление доступа к личному кабинету, а также использование материалов для создания самостоятельного коммерческого информационного продукта, за исключением случаев свободного использования, прямо предусмотренных законом.

11.4. Нарушение исключительных прав влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты исключительных прав, включая требование о прекращении нарушения, возмещении убытков либо выплате установленной законом компенсации при наличии оснований.

12. Персональные данные и коммуникации

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

12.2. Персональные данные, обработка которых необходима для заключения и исполнения Договора, обрабатываются на предусмотренном законом правовом основании. В случаях, когда законодательство требует согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от Оферты и иных документов.

12.3. Передача персональных данных лицам, обеспечивающим работу Платформы, платежных и коммуникационных сервисов, допускается в объеме и на основаниях, необходимых для исполнения Договора и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

12.4. Получение рекламных сообщений допускается только при наличии отдельного согласия Обучающегося, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от рекламной рассылки не влияет на получение сообщений, необходимых для исполнения Договора и организации обучения.

12.5. Юридически значимые и организационные сообщения могут направляться по адресу электронной почты, номеру телефона, в аккаунт мессенджера и/или личный кабинет, сведения о которых Обучающийся предоставил при заключении Договора. Обучающийся обязан обеспечивать актуальность своих контактных данных.

13. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

13.2. Исполнитель не гарантирует достижение Обучающимся конкретного творческого, имущественного, карьерного, коммерческого или иного результата, не относящегося к обязанности надлежащим образом реализовать Программу. Результат применения полученных знаний зависит в том числе от действий и индивидуальных обстоятельств Обучающегося.

13.3. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Платформы, вызванную неисправностью оборудования, программного обеспечения или Интернет-соединения на стороне Обучающегося. При существенном техническом сбое на стороне Исполнителя или используемой им Платформы Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа и, при необходимости, компенсирует период недоступности продлением доступа или иным соразмерным способом.

13.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при наличии предусмотренных законом условий. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями. Направление претензии не ограничивает права потребителя, предусмотренные законом.

14.2. Обращения Обучающегося направляются на адрес электронной почты Исполнителя irina.raykher@gmail.com либо через официальный канал поддержки, указанный на Сайте.

14.3. Если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подведомственности и территориальной подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Условия Договора не ограничивают предусмотренное законом право потребителя на выбор суда.

14.4. К Договору применяется право Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Договор действует с момента акцепта Оферты до полного исполнения Сторонами обязательств, а в части условий, по своей природе сохраняющих действие после окончания обучения (в том числе об интеллектуальной собственности, расчетах и ответственности), – до их исполнения или прекращения по предусмотренным законом основаниям.

15.2. Если отдельное положение Договора признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

15.3. Документы и локальные нормативные акты Исполнителя, на которые прямо ссылается Оферта и которые были доступны Обучающемуся до заключения Договора, применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

15.4. В случае расхождения между индивидуальными условиями заказа и общей редакцией Оферты в части даты начала соответствующего потока, предоставленной скидки, итоговой стоимости, порядка оплаты и срока технического доступа к материалам применяются индивидуальные условия, доведенные до Обучающегося до оплаты, при условии, что они не ограничивают права Обучающегося по сравнению с законодательством Российской Федерации.

15.5. Акты об оказании образовательных услуг Сторонами не подписываются, если иное не согласовано отдельно. Отсутствие акта не ограничивает право Обучающегося заявлять требования, предусмотренные законом, при наличии недостатков образовательных услуг.

16. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Райхер Ирина Алексеевна
Адрес для корреспонденции: 614010, г. Пермь, ул. Соловьева, д. 5
ОГРНИП 321595800052770
ИНН 590316549648
Лицензия на осуществление образовательной деятельности: регистрационный номер Л035-01212-59/03581853 от «21» октября 2025 г.
Лицензирующий орган: Министерство образования и науки Пермского края
Сайт: https://raikher.pro
Адрес электронной почты: irina.raykher@gmail.com